



## Mapa di un processo in 4 passi

*Ciao! Questo strumento fa parte del percorso di automatizzaconia. Prima si capisce come lavori, poi si automatizza: automatizzare il caos dà solo caos più veloce.*

Nome del processo (es. gestire una nuova richiesta)

---

### 1. Tutti i passaggi (dall'inizio alla fine)

---

### 2. Cosa si ripete sempre uguale (automatizzabile)

---

### 3. Dove mi blocco o perdo tempo

---

### 4. Cosa richiede la mia testa (resta a me)

---

---

*Ora tocca a te: compila con calma, senza cercare la perfezione. Una cosa scritta è già una cosa iniziata — e ogni piccolo passo ti avvicina. Prima le persone, poi gli strumenti. — Irene*